

Všeobecné obchodní podmínky a ustanovení

Získaním prístupu vyjadruješ svoj súhlas s týmito ustanoveniami a podmienkami.

1. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné podmienky (ďalej tiež ako "Obchodné podmienky") upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy zatvorenej medzi predajcom, ktorým je Tiplast s.r.o. adresa IČO DIČ a kupujúcim - spotrebiteľom, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke predajcu.

Kontaktní údaje prodejce:

mail: a.kovalikova@gmail.com

adresa:

Tiplast plus, s.r.o..

Čajaková 36,

831 01 Bratislava

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

1.2. Kupujúcim sa v zmysle tejto časti Obchodných podmienok rozumie spotrebiteľ.

1.3. Spotrebiteľom sa pre účely týchto Obchodných podmienok rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

1.4. Kupujúci ako spotrebiteľ pri zadávaní objednávky uvedie svoje meno, priezvisko, adresu bydliska, prípadne telefónne číslo a emailový kontakt.

1.5. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky predajcovi potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na akejkoľvek internetovej stránke nášho webu www.tiplast.sk, ktorú prevádzkuje predajca, na základe ktorej predajca dodá tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu (ďalej len "kúpna zmluva") a na všetky vzťahy medzi predajcom a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzavretí kúpnej zmluvy a reklamácii tovaru.

1.6. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predajca a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohovoria podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

1.7. Zoznam tovaru na akejkoľvek internetovej stránke, ktorú prevádzkuje predajca, je katalógom bežne dodávaného tovaru a predajca nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených produktov. Dostupnosť tovaru bude kupujúcemu potvrdená na základe dopytu kupujúceho.

2. Spôsob uzatvorenia kúpnej zmluvy

2.1. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy kupujúceho predajcom vo forme emailovej správy kupujúceho zaslanej predajcovi a / alebo vo forme kupujúcim vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke predajcu a / alebo vo forme telefonickkej objednávky kupujúceho predajcovi alebo v rámci komunikácie v rámci našej Facebookovej stránky Náramky pre všetkých (ďalej len "objednávka").

2.2. Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho predajcom je emailové potvrdenie predajcu kupujúcemu o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky kupujúcim. Všetky ceny za tovar a služby a všetky poplatky v internetovom obchode sú uvádzané vrátane DPH. Na emailovú adresu kupujúceho mu budú v prípade potreby zaslané všetky ďalšie informácie týkajúce sa jeho objednávky.

2.3. Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje najmä údaje o názve a špecifikácii výrobku, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene výrobku a / alebo ďalších služieb, názov a údaje o mieste, kam má byť tovar doručený a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru kupujúcemu, prípadne ďalšie údaje.

2.4. Kupujúci môže doručiť prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky predajcovi v lehote do 24 hodín od doručenia objednávky oznámenia, že objednávku ruší. Kupujúci je povinný v oznámení o zrušení objednávky uviesť meno, email a popis objednaného výrobku. V prípade zrušenia objednávky predajca neúčtuje kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením objednávky. V prípade, že kupujúci zaplatil predajcovi kúpnu cenu a alebo jej časť v čase do zrušenia objednávky, vráti predajca už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote do 14 dní od zrušenia objednávky prevodom na bankový účet kupujúceho, keď si zmluvné strany nedohodnú iný spôsob vrátenia kúpnej ceny.

2.5. Podľa novely zákona č. 222/204 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, nie je od 1. 1. 2013 možné meniť údaje v už vystavenom daňovom doklade (faktúre). Údaje v daňovom doklade (faktúra) je možné meniť len v prípade, že zákazník ešte tovar neprijal a nezaplatil.

2.6. V prípade prebiehajúcich akcií sa predaj výrobku na internetovej stránke predajcu riadi okrem týchto všeobecných obchodných podmienok tiež záväznými podmienkami príslušnej akcie. V prípade, že kupujúci objedná výrobok v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, predajca je oprávnený objednávku kupujúceho stornovať. O stornovania objednávky bude zákazník informovaný prostredníctvom emailu a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predajcom nedohodne inak.

3. Práva a povinnosti predajcu

3.1. Predajca je povinný:

1. dodať na základe objednávky potvrdenie predajcu kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a zabaliť ho alebo pripraviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu.

2. zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR

3. odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie výrobku a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (daňový doklad).

3.2. Predajca má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný výrobok.

3.3. Predajca má právo stornovať objednávku z dôvodov vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru, pokiaľ nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný telefonicky alebo emailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predajcom nedohodne inak.

4. Práva a povinnosti kupujúceho

4.1. Kupujúci je povinný:

1. prevziať zakúpený alebo objednaný tovar,
2. zaplatiť predajcovi dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na dopravu tovaru,
3. nepoškodzovať dobré obchodné meno predajcu,
4. potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

4.2. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

5. Dodacie a platobné podmienky

5.1. Tovar je predávaný podľa vystavených vzorov umiestnených na internetovej stránke elektronického obchodu predajcu.

5.2. Predajca je povinný objednávku kupujúceho splniť a tovar dodať kupujúcemu v lehote do 30 dní od akceptovania objednávky kupujúceho predajcom; túto dodaciu lehotu kupujúci bez výhrad akceptuje.

5.3. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky kupujúceho predajcom. V prípade, že kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, tovar neprevezme počas lehoty určenej na prevzatie tovaru, vzniká predajcovi nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešnej doručenia objednávky.

5.4. Predajca je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru pred uplynutím lehoty na prevzatie tovaru.

5.5. Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v prospektoch a iných písomnostiach predajcu udávané výrobcom sa môžu líšiť od skutočnosti o $\pm 3\%$ z uvedenej hodnoty.

5.6. Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v akceptácii objednávky predajcom, ak sa zmluvné strany nedohodnú v kúpnej zmluve inak.

5.7. V prípade, že predajca dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť predajcovi originál alebo kópiu kúpnej zmluvy a dokladu o zaplatení tovaru a písomnú plnú moc. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky

náklady s tým spojené hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určené v kúpnej zmluve.

5.8. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar, rovnako ako obal tovaru, bezprostredne pri jeho doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo jeho obal je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí kupujúcim je ten povinný ihneď pri prevzatí tovaru vyplniť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru (záznam o škode), ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predajcovi môže predajca po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom poskytnúť odstránenie nedostatku tovaru, zľavu na tovar a b prípade neodstrániteľných väd tovaru dodať kupujúcemu nový výrobok.

5.9. Pri doručení zásielky Slovenskú poštou v prípade zistenia porušeného alebo poškodeného obalu, poškodenie s úbytkom obsahu, odporúčame zásielku nepreberať, prípadne riešiť priamo s pracovníkom prepravnej spoločnosti či s pracovníkom na prepážke danej pošty na mieste zápisom o škode. V prípade prevzatia a zistenia porušeného alebo poškodeného obalu, poškodenie s úbytkom obsahu, žiadame o nahlásenie tejto udalosti najneskôr do 4 hod od prevzatia zásielky na ľubovoľnej pobočke slovenských pošty. Na spísanie zápisu o škode je nutné mať pri sebe poškodený výrobok, obal zásielky a doklad o prevzatí zásielky, doklad o nadobudnutí - faktúru. Najbližšiu pobočku slovenských pošty nájdete tu: otvaraciehodiny.posta.sk. O nahlásenie a spísanie zápisu o škode na ľubovoľnej pobočke slovenských pošty nás môžete informovať na email a.kovalikova@gmail.com.

5.10. Zákazník je povinný pri prevzatí výrobku (osobnom aj v zastúpení) skontrolovať kompletnosť balenia. Pri doručení kuriérom musí kupujúci spísať zápis o škode a nekompletnosti balenia na mieste. Pri osobnom odbere je kupujúci povinný skontrolovať si obsah balenia okamžite, dodatočné reklamácie nebudú akceptované.

5.11. Kupujúci obdrží ku každej zásielke faktúru emailom.

5.12. Spôsoby platby: Platba na dobierku

6. Kúpna cena

6.1. Kupujúci je povinný zaplatiť predajcovi kúpnu cenu tovaru uvedenú na objednávke vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len "kúpna cena") dobierkou prostredníctvom spoločnosti poskytujúcej poštové služby (**spoplatnená 2 EUR**),

6.2. Kupujúci je povinný zaplatiť predajcovi kúpnu cenu za dohodnuté úboho najneskôr pri prevzatí tovaru.

6.4. V prípade, že kupujúci zaplatí predajcovi kúpnu cenu za tovar uvedený v kúpnej zmluve, je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

6.5. Všetky akcia platí do vypredania zásob, pokiaľ nie je u konkrétneho produktu uvedené inak.

6.6. V prípade, že kúpna cena za vrátený alebo reklamovaný výrobok a výrobok, u ktorého došlo k odstúpeniu od kúpnej zmluvy, bude uhradená kupujúcim formou darčekových certifikátov, prípadne ich kombináciou s peňažným plnením, predajca vráti kúpnu cenu kupujúcemu rovnakou formou, ako bola táto kupujúcim uhradená. Hodnota vrátených darčekových certifikátov kupujúcemu však nesmie byť vyššia ako hodnota darčekových poukazov zaplatená kupujúcim pri kúpe tovaru. Ak by vrátenie formou darčekových certifikátov nebolo z objektívnych dôvodov možné, najmä preto, že predajca nemá k dispozícii darčekové certifikáty v potrebnej výške, predajca poskytne kupujúcemu peňažnú náhradu.

7. Nadobudnutie vlastníctva a prevod zodpovednosti za škody na tovare

7.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

8. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

8.1. Predajca zodpovedá za vady tovaru a kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u predajcu podľa platného reklamačného poriadku.

9. Platforma riešenia sporov online

9.1. Kupujúci - spotrebiteľia, sú oprávnení použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len "RSO") na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Kupujúci - spotrebiteľ môže k alternatívnemu riešeniu svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kupujúci - spotrebiteľ pri predkladaní podaní platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predložia, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu ARS online. Kupujúci - spotrebiteľ môže priložiť dokumenty pre podporu svojej sťažnosti.

10. Recenzie výrobkov

10.1. Predajca si vyhradzuje právo nezverejniť u výrobkov recenzie, ktoré obsahujú nevhodné výrazy, sú nepravdivé, nesúvisí s daným produktom, odkazujú na externé stránky alebo akýmkoľvek spôsobom poškodzujú meno našej spoločnosti.

11. Darčkové poukážky (certifikáty)

11.1. Darčkové poukážky (certifikáty) vystavené predajcom je možné uplatniť na nákup tovaru na internetovej stránke predajcu. Ak nie je uvedené inak, darčkovú poukážku je možné uplatniť iba na nákup tovaru, nevzťahuje sa na služby, poštové náklady a iné poplatky.

11.2. Hodnota darčkovú poukážku je uvedená na každej poukážke ako suma vrátane DPH, pričom poukážka funguje ako zľava z celkovej sumy objednaného tovaru s DPH. Darčkovú poukážku je možné využiť jedine v celej hodnote, v rámci jedného nákupu, nie je možné ju uplatniť po častiach. Nedoplatok za nákup tovaru je nutné uhradiť finančne formou, preplato sa nevracia.

11.3. Darčkovú poukážku nie je možné vymeniť za hotovosť. V prípade, že kupujúcemu vznikne právo odstúpiť od kúpnej zmluvy za nákup tovaru, za ktoré kupujúci zaplatil darčkovú poukážku, kupujúcemu vzniká nárok na vrátenie kúpnej ceny vo forme darčkovú poukážky (zaslaním darčkovú poukážky na adresu zadanú kupujúcim).

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Predajca si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť povinného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke predajcu.

13.2. V prípade, že je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

13.3. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme emailových správ, resp. prostredníctvom listov.

13.4. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona č. 22/2004 Z.z. o

elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o Štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej Národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2015 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri odovzdávaní tovaru Alebo poskytovanie SLUŽIEB na základe ZMLUVY uzavretej na diaľku Alebo ZMLUVY uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

13.5. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním elektronickej objednávky kupujúcim.

13.6. Údaje v databáze predajcu sú spravované na bezpečných serveroch v Spojených štátoch amerických.

13.7. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.